

Motion till Kommunfullmäktige:

Utred system för trygghetslarm i egen regi

I flera olika sammanhang har problem med installationen av ett nytt system för trygghetslarm i Borås uppmärksammats. Den nya entreprenörens system har tekniska brister vilket bland annat har medfört att det är svårt att höra orsaken till varför en brukare har larmat. De tekniska problemen med de nya upphandlade trygghetslarmen skapar stor oro bland äldre och bland deras anhöriga i Borås. På grund av de uppmärksammade bristerna har införandet av de nya trygghetslarmen pausat.

Det tidigare systemet är 2G-baserat och har därför en teknisk livslängd som närmar sig slutet. På grund av detta genomfördes en ny upphandling för att hitta ett mer modernt alternativ. Tilldelningen i upphandlingen överklagades, vilket medförde att en ny upphandling behövde genomföras. Denna landade i att aktuell entreprenör skulle tilldelas uppdraget. Redan här blev alltså övergången till det nya larmsystemet fördröjt. Sedan har det visat sig – inte minst genom vad som har rapporterats – att den nya leverantören inte har förmått att leverera.

Trygghetslarmen är en livsavgörande välfärdsteknik som måste fungera. När det återkommande rapporteras om brister i systemet urholkas såväl brukarnas som de anhörigas tilltro till tjänsten. Redan där riskeras systemet ursprungliga – att öka tryggheten för den enskilda.

Vänsterpartiet anser att det skulle finnas fördelar med att ha ett system för trygghetslarm i egen regi. Detta skulle möjliggöra för en mer kontinuerlig teknisk utveckling som inte är beroende av förändringar som behöver upphandlas. Vidare skulle en larmtjänst i egen regi motverka det problem som vi idag upplever, d v s att vi är fast i ett avtal med en leverantör som inte förmår leverera eftersom det saknas alternativ och det inte finns tid för att genomföra en ny upphandling. Självklart skulle trygghetslarm i egen regi inte lösa alla problem – cyberhot och tekniska problem kan drabba även kommunala system. Samtidigt menar Vänsterpartiet att när vi är så beroende av en välfärdsteknisk tjänst skapar det stora risker när vi inte har den tjänsten i egen regi. Trygghetslarm i egen regi skulle motverka de risker som upphandlingssystemet medför.

Vi inser att det finns svårigheter med att utveckla en egen tjänst för trygghetslarm men vi anser att möjligheten i varje fall borde undersökas. Det är viktigt att vända på alla stenar för att äldre ska kunna känna trygghet med de välfärdstjänster som Borås Stad tillhandahåller.

Med anledning av detta föreslås Kommunfullmäktige besluta:

- Att Kommunstyrelsen ges i uppdrag att utreda möjligheten för att ta fram ett system för trygghetslarm i egen regi.

Borås, 2023-05-09

Stefan Lindborg (V)

